

Oportunidades de inclusão e negócios para o mercado PcD

PcD (Pessoas com Deficiência) é uma sigla utilizada para se referir a indivíduos que possuem algum tipo de deficiência, seja física, sensorial, intelectual, mental ou múltipla.

Segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS), estima-se que haja um bilhão de pessoas com deficiência em todo o mundo, o que torna esse grupo um dos maiores grupos minoritários do planeta.



Fique de Olho!

Terminologias

PcD (Pessoa com Deficiência)

A utilização da expressão PcD de maneira padronizada tem como objetivo promover a inclusão e reconhecer a diversidade de habilidades e características dessas pessoas.

PcD com múltiplas deficiências

Há pessoas que têm mais de uma deficiência, sendo classificadas como PcD com múltiplas deficiências.

PNE (Pessoa com Necessidades Especiais)

Embora seja amplamente utilizado, é considerado ofensivo ao se referir a pessoas com algum tipo de deficiência. Isso ocorre porque ao rotular alguém como tendo “necessidades especiais”, há uma subestimação das habilidades que essa pessoa possui, sugerindo uma possível ineficácia no ambiente de trabalho.



Entendimento da diversidade de deficiências

Essa variedade de condições reforça a necessidade de uma abordagem inclusiva e holística ao considerar pessoas PcD, permitindo assim entender as diferenças e questões específicas de cada um.



Letramento para PcD: adaptação e personalização

O letramento abrange práticas sociais envolvendo leitura e escrita em contextos específicos. Inclui a capacidade de compreender, interpretar e usar textos em diferentes situações do dia a dia.

O letramento deve levar em consideração as necessidades específicas de cada indivíduo, considerando suas características, habilidades e possíveis limitações.

Adaptação de materiais

- Garantia de acessibilidade em ambientes educacionais, como salas materiais didáticos e recursos pedagógicos adaptados.
- Utilização de materiais impressos em formatos acessíveis, como braille para pessoas cegas ou com baixa visão.
- Uso de fontes e tamanhos de letra adequados para facilitar a leitura.

Tecnologias assistivas

- Integração de tecnologias assistivas, como softwares de leitura de tela, que podem auxiliar pessoas com deficiência visual na interação com textos digitais.
- Aplicação de softwares de síntese de voz para leitura de textos em voz alta.

Metodologias diversificadas

- Adoção de abordagens pedagógicas diversificadas que atendam às diferentes formas de aprendizado.
- Inclusão de atividades práticas que promovam a aplicação do letramento em situações do dia a dia.
- Promoção de práticas que incentivem a comunicação, seja ela oral, gestual, escrita ou por meio de tecnologias assistivas, dependendo das necessidades individuais.

Avaliação personalizada

- Desenvolvimento de estratégias de avaliação personalizadas que considerem as habilidades específicas de cada pessoa, permitindo uma avaliação justa e inclusiva.

Legislação

Lei das Cotas (Lei nº 8.213/1991)

Grande marco para o combate às desigualdades, a lei reserva algumas especificidades bem detalhadas a pessoas com deficiência. Em vigor há mais de 30 anos, o maior desafio segue sendo colocar o que é de direito e está previsto na lei em prática. Estabelece a obrigatoriedade de empresas com mais de 100 funcionários contratarem uma porcentagem de PcD em seus quadros de funcionários.

Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Lei nº 13.146/2015)

Também conhecida como Estatuto da Pessoa com Deficiência, essa lei abrange uma série de direitos, incluindo acessibilidade, educação inclusiva, mercado de trabalho, entre outros. Busca garantir acesso a oportunidade e adaptações necessárias, além de promover avanços na tecnologia assistiva que melhorem a qualidade de vida e deem mais independência às pessoas com PcD.

Decreto nº 9.405/2018

Regulamenta a Lei Brasileira de Inclusão e estabelece normas para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.

Leia este conteúdo e conheça mais sobre PcD e a perspectiva de necessidades, inclusão e oportunidades ligadas ao empreendedorismo.



Panorama do Mercado PcD

Estatísticas consistentes mostram que as pessoas PcD constituem uma parte significativa da população em muitos países, entre eles o Brasil. Confira a seguir alguns dados sobre esse universo:

Nível global

1 bilhão

de pessoas em todo o mundo possuem algum tipo de deficiência, e esse número deve aumentar nos próximos anos.

13 trilhões de dólares

é o poder de compra das pessoas com deficiência (PcD) e suas famílias.

Entre 15% e 20%

da população mundial lidam com algum tipo de neurodivergência*.

90% das empresas

afirmem priorizar a diversidade, mas somente 4% delas consideram as deficiências nesses tipos de iniciativa.

Nível Brasil

18,6 milhões

isso representa 8,9% da população com 2 anos de idade ou mais, possuíam algum tipo de deficiência no país.

3,4%

das pessoas possuíam dois ou mais tipos de deficiência.

*Neurodivergência: refere-se a uma condição em que o funcionamento cerebral difere significativamente do que é considerado típico ou neurotipicamente esperado.

Essa abordagem reconhece e celebra a diversidade no espectro neurológico, incluindo condições como autismo, TDAH (Transtorno do Déficit de Atenção e Hiperatividade), dislexia entre outros.



60 anos ou mais

Pessoas com deficiência **47,2%**

Pessoas sem deficiência **12,5%**



Taxa de analfabetismo (3º trimestre/2022)

Pessoas com deficiência **19,5%**

Pessoas sem deficiência **4,1%**



Ensino médio completo

Pessoas com deficiência **25,6%**

Pessoas sem deficiência **57,3%**



Taxa de participação na força de trabalho

Pessoas com deficiência **29,2%**

Pessoas sem deficiência **66,4%**



Taxa de participação na força de trabalho com nível superior

Pessoas com deficiência **54,7%**

Pessoas sem deficiência **84,2%**



Nível de ocupação

Pessoas com deficiência **26,6%**

Pessoas sem deficiência **60,7%**



Pessoas empregadas em trabalho informais

Pessoas com deficiência **55%**

Pessoas sem deficiência **38,7%**



Rendimento médio real recebido

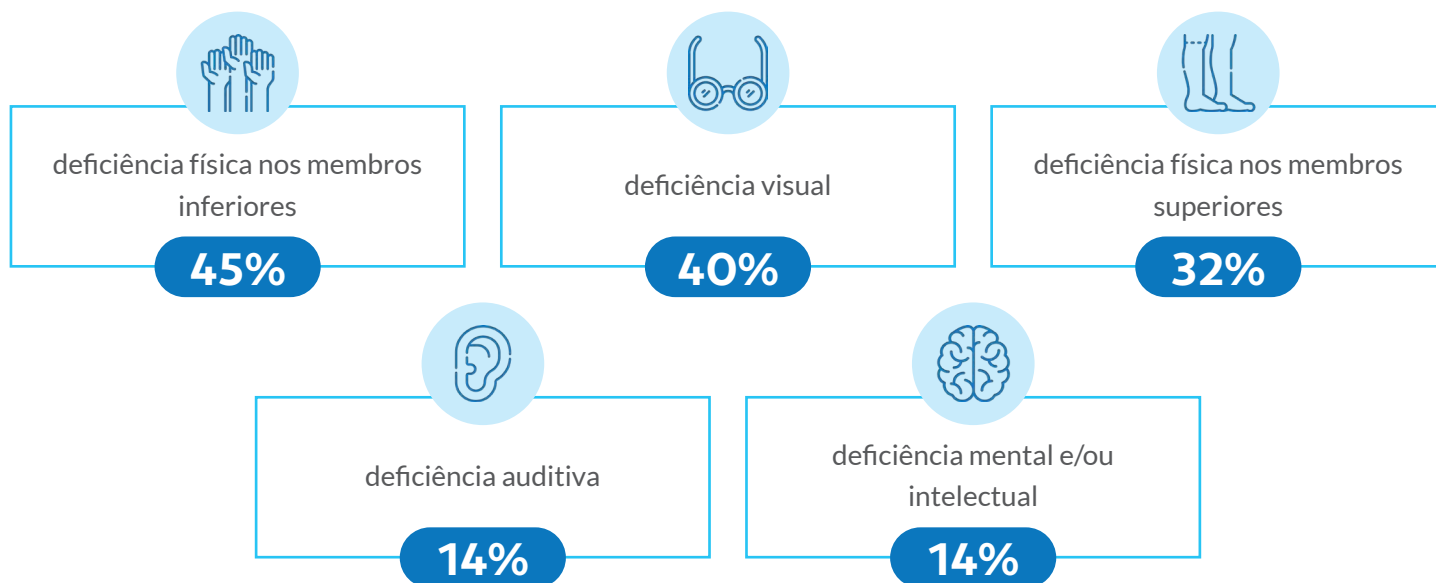
Pessoas com deficiência **R\$ 1.860,00**

Pessoas sem deficiência **R\$ 2.690,00**

Fonte: dados do módulo Pessoas com Deficiência da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua (Pnad Contínua) de 2022.



Prevalência do tipo de deficiência



Prevalência do tipo de deficiência



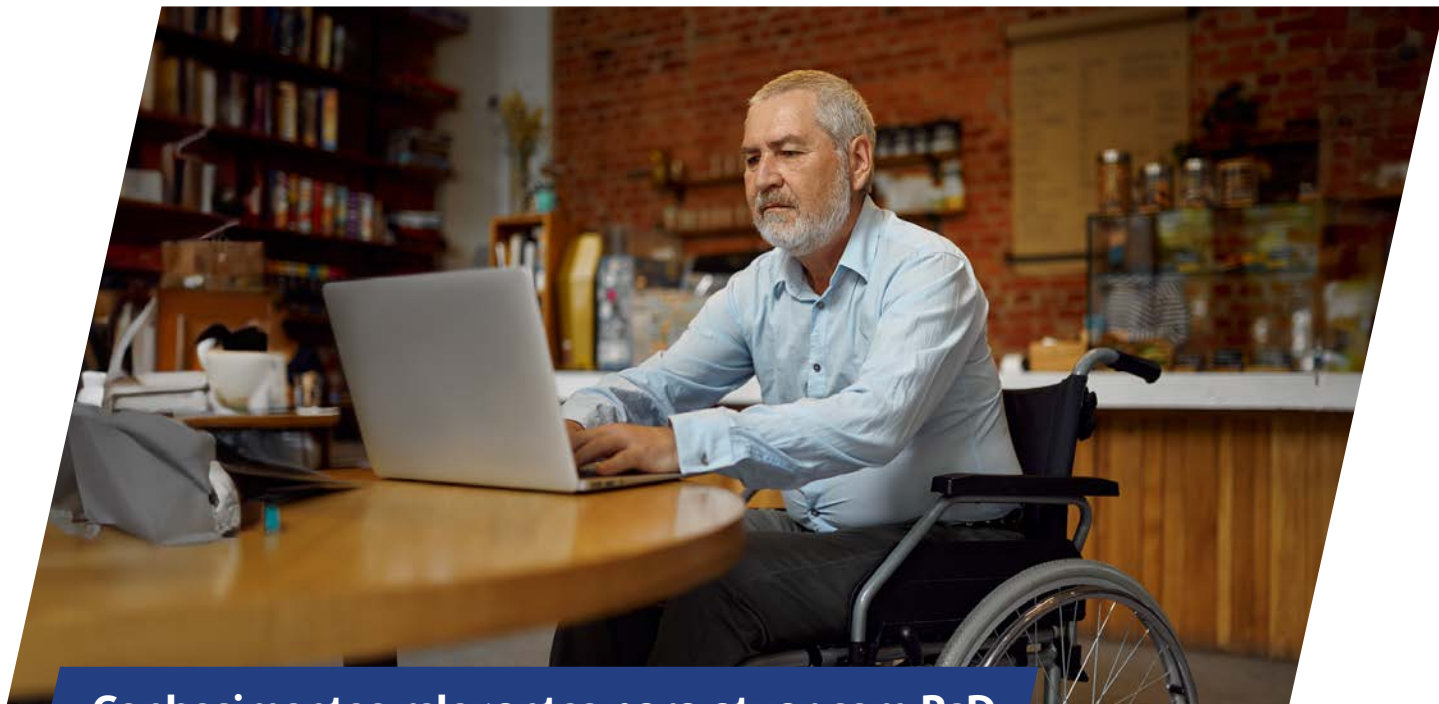
Fonte: IBGE | PNS 2019



Ponto de atenção!

Compreender esse universo e a diversidade dentro do grupo de PcD é fundamental para:

- implementar políticas e práticas inclusivas que atendam a necessidades específicas;
- promover uma participação equitativa no mercado de trabalho e na sociedade em geral.



Conhecimentos relevantes para atuar com PcD

Atuar com pessoas com deficiências requer uma abordagem sensível, conhecimento específico sobre as necessidades dessas pessoas e, muitas vezes, habilidades técnicas em áreas relacionadas à inclusão e acessibilidade.

Educação inclusiva

Curso em Educação Inclusiva para compreender as estratégias pedagógicas e práticas que favorecem a inclusão de PcD em ambientes educacionais.

Libras (Língua Brasileira de Sinais)

Aprender Libras é fundamental para a comunicação efetiva com pessoas com deficiência auditiva.

Formação em braille

Para profissionais de áreas educacionais, saúde ou assistência social, um curso de Braille é recomendado.

Tecnologia assistiva

Conhecimento em Tecnologia Assistiva, que inclui o uso de dispositivos, softwares e tecnologias que auxiliam na mobilidade e comunicação de PcD.

Psicologia ou serviço social

Cursos em Psicologia ou Serviço Social podem fornecer uma compreensão mais profunda das necessidades sociais e emocionais de PcD.



Acessibilidade web

Conhecimento em acessibilidade web para garantir que plataformas digitais sejam acessíveis a pessoas com deficiência visual ou auditiva.

Comunicação Alternativa e Aumentativa (CAA)

Entender sobre estratégias e ferramentas de Comunicação Alternativa e Aumentativa para pessoas com deficiências na fala ou linguagem.

Ergonomia

Estudo de ergonomia para criar ambientes de trabalho e espaços físicos que sejam acessíveis e confortáveis para PcD.

Treinamento em integração sensorial

Para profissionais que trabalham com PcD com necessidades sensoriais especiais, um treinamento em integração sensorial pode ser valioso.

Curso de primeiros socorros específicos

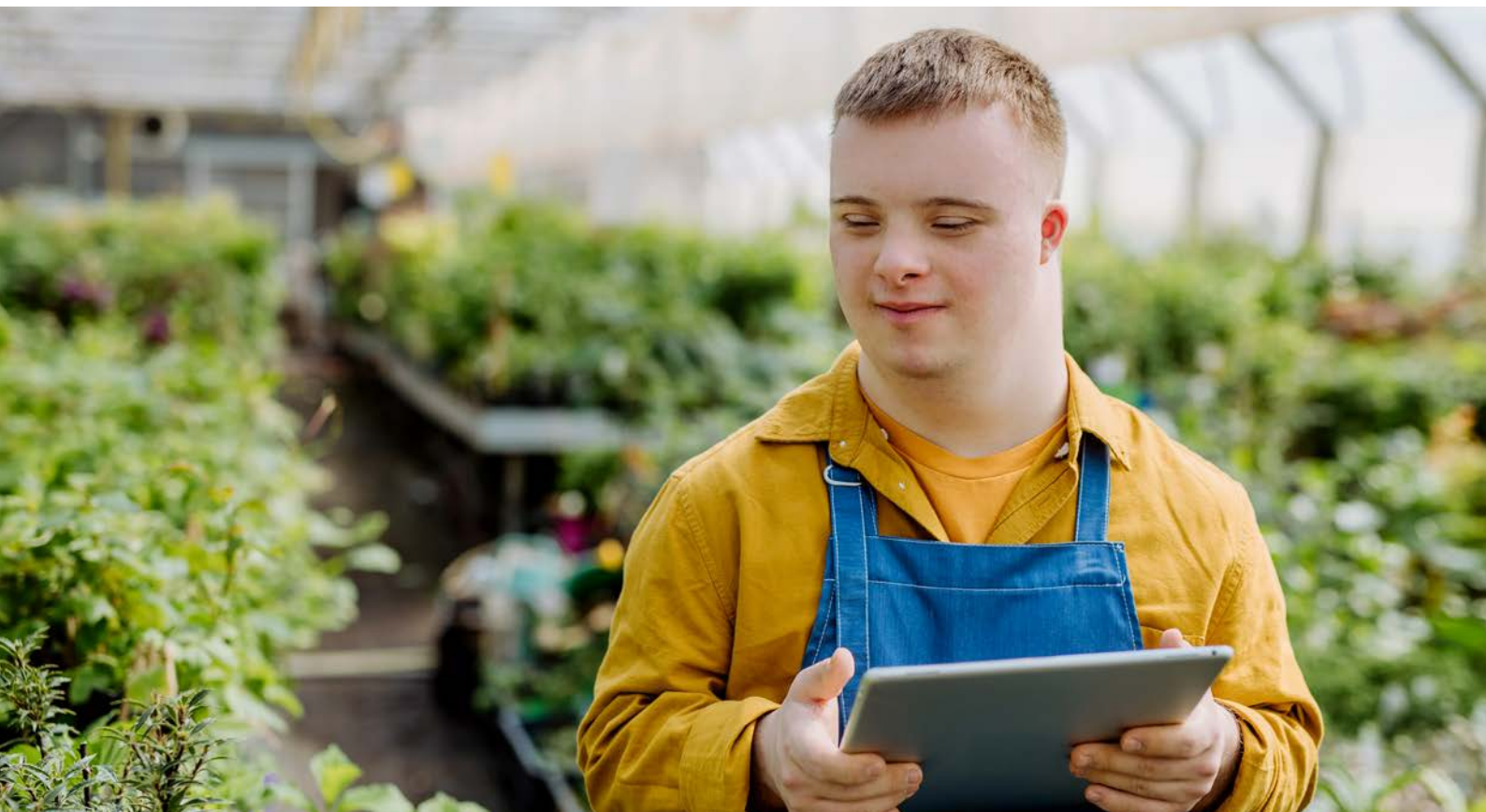
Entender procedimentos de primeiros socorros específicos para situações envolvendo PcD.

Mediação de conflitos

Conhecimentos em mediação de conflitos podem ser úteis para lidar com situações de discriminação ou incompreensão no ambiente de trabalho ou na sociedade.

Liderança inclusiva

Cursos sobre liderança inclusiva para profissionais que ocupam cargos de gestão e desejam promover um ambiente de trabalho diversificado e inclusivo.





Mercado de trabalho: plano de carreira para PcD

A conscientização para quebrar barreiras relacionadas a PcD no mercado de trabalho ainda é um desafio constante. A Lei de Cotas estabeleceu alguns parâmetros legais no que se refere a abrir espaço para a diversidade, mas as iniciativas de inclusão precisam de mais estímulo.

Confira o que pode ser feito:

Garantia de acessibilidade em todas as etapas dos processos seletivos

Fundamental para assegurar que PcD tenham oportunidades iguais desde o início.

Oferta de programas específicos de estágio e trainee voltados para PcD

Proporcionam experiência prática e desenvolvimento profissional para os PcD.

Oferta de programas estruturados de planos de carreira

Incluem políticas específicas para PcD dentro dos programas de planos de carreira das empresas.

Oferta de programas de mentoria e coaching

Proporcionam experiência prática e desenvolvimento profissional para os PcD.

Ponto de atenção!

Indicadores de acompanhamento e desempenho para PcD

Implementar indicadores de desempenho para avaliar e monitorar o progresso em relação ao desenvolvimento e cumprimento de políticas e ações de apoio a PcD é uma ferramenta de gestão bastante efetiva de monitoramento.

Indicadores de monitoramento são ferramentas de gestão efetivas para avaliar e monitorar o progresso em desenvolvimento e cumprimento de políticas e ações de apoio a PcD. Por isso, é muito importante investir nessas ferramentas.

Perfil geracional e PcD

Ao criar políticas de inclusão, programas de conscientização e ambientes de trabalho acessíveis, é recomendável que as empresas abordem as necessidades e expectativas de PcD, levando também em conta as particularidades das diferentes gerações.

Geração	Características da geração	Dicas de estratégias que podem ser utilizadas
Baby Boomer (nascidos entre 1946 e 1964)	Essa geração experimentou mudanças significativas em tecnologia e padrões sociais ao longo de suas vidas. Baby boomers podem ter uma abordagem mais tradicional em relação às deficiências.	Considerar suas expectativas e experiências relacionadas à inclusão.
X (nascidos entre 1965 e 1980)	A Geração X testemunhou avanços tecnológicos e mudanças culturais significativas. Pessoas dessa geração podem ser mais abertas à diversidade e inclusão de PcD.	Abordar expectativas profissionais e equilíbrio entre vida pessoal e profissional.
Y (Millennials) (nascidos entre 1981 e 1996)	Bastante familiarizados com a tecnologia, essa geração valoriza a inclusão, diversidade e flexibilidade no trabalho. Millennials tendem a apoiar ativamente a inclusão de PcD.	Focar em ambientes de trabalho flexíveis e tecnologicamente avançados.
Z (nascidos entre 1997 e 2012)	A Geração Z é nativa digital, diversa e comprometida com questões sociais. É um grupo que, frequentemente, valoriza a inclusão e a justiça social.	Incluir iniciativas de responsabilidade social e consciência ambiental.
Alpha (nascidos a partir de 2013)	A Geração Alpha está crescendo em um ambiente altamente tecnológico e globalizado.	Ainda em formação, a Geração Alpha pode se beneficiar de abordagens educacionais inclusivas e avanços em tecnologia assistiva.





Demandas de consumo em diversos setores e segmentos

Quando se trata do mercado consumidor de pessoas com deficiência, há diversas demandas de consumo e oportunidades para atender às necessidades específicas em muitos segmentos de mercado, tanto relacionados a produtos como a serviços.

O desenvolvimento de soluções para esse nicho também pode ser uma ótima oportunidade de empreender, oferecendo uma oportunidade para pessoas com deficiência expressarem sua criatividade, habilidades e autonomia.



Desenvolvimento de tecnologia digital acessível

- Criação de aplicativos e plataformas digitais acessíveis para compras online, serviços bancários, entretenimento e outras atividades.
- Melhorias de desenvolvimento web que garantam uma experiência online acessível para todos.



Produtos e tecnologias assistivas

- Desenvolvimento de tecnologias assistivas inovadoras para facilitar a vida cotidiana, melhorar a acessibilidade e promover a independência em diferentes perspectivas.
- Idealização de dispositivos e aplicativos que facilitem a comunicação para pessoas com deficiências de fala, audição ou visão.



Acessibilidade e dispositivos de mobilidade

- Desenvolvimento de soluções de mobilidade adaptadas, como veículos acessíveis para pessoas com deficiência.
- Promoção de avanços e melhorias em cadeiras de rodas elétricas, scooters e outros dispositivos de mobilidade, considerando design, autonomia e acessibilidade.
- Implementação de melhorias na acessibilidade de transportes públicos, incluindo ônibus com rampas, estações acessíveis e informações sonoras.





Acessibilidade em espaços de lazer e entretenimento

- Estímulo de iniciativas para tornar espaços de entretenimento, como eventos culturais, cinemas, teatros e parques de diversão mais acessíveis para pessoas com deficiência.
- Adaptação de museus, bibliotecas e espaços culturais para proporcionar uma experiência inclusiva, incluindo guias táteis, legendas e intérpretes de Libras.
- Desenvolvimento de jogos, brinquedos e atividades recreativas adaptadas, considerando diferentes habilidades e necessidades.
- Produção de conteúdo inclusivo - culturais e de entretenimento - que incluam representações positivas de pessoas com deficiência.



Educação inclusiva

- Promoção de acessibilidade nas escolas, com instalações acessíveis e tecnologias assistivas para alunos com deficiência.
- Produção de materiais didáticos acessíveis para estudantes com diferentes tipos de deficiência.
- Desenvolvimento de treinamento para educadores sobre métodos inclusivos de ensino e maneiras de adaptar o conteúdo para atender às diversas necessidades dos alunos.



Esporte e recreação para todos

- Implementação de programas esportivos e de recreação que sejam inclusivos, adaptando atividades para permitir a participação de pessoas com diferentes habilidades.
- Criação de infraestrutura acessível para instalações esportivas e áreas de recreação, incluindo trilhas, equipamentos e espaços adaptados.



Saúde e bem-estar

- Concepção de programas de suporte à saúde mental, reconhecendo as necessidades específicas de funcionários PcD.
- Oferecimento de programas de atividades físicas adaptadas para promover o bem-estar físico e mental.
- Acesso a serviços terapêuticos, como massoterapia, terapia ocupacional, psicoterapia, adaptados às necessidades específicas de cada cliente.
- Instrução de atividades físicas adaptadas, ajudando pessoas com deficiência a manterem um estilo de vida saudável.



Moda inclusiva

- Criação de linhas de roupa acessível, considerando designs inclusivos e funcionais para pessoas com diferentes tipos de deficiência.
- Design de calçados adaptados que atendam às necessidades específicas de mobilidade, conforto e estilo.
- Comercialização de moda inclusiva, oferecendo uma variedade de opções acessíveis e estilosas.



Turismo acessível

- Desenvolvimento de infraestrutura de hotelaria e de transporte adaptados. Investimentos em hotéis, pousadas e resorts com infraestrutura para acomodar as necessidades de viajantes com deficiência.
- Expansão de serviços de transporte adaptado para garantir mobilidade durante viagens.
- Criação de agência de viagens especializada em destinos e serviços acessíveis para pessoas com diferentes tipos de deficiência.
- Oferecimento de serviços de guias turísticos que compreendam e atendam às necessidades de viajantes com deficiência.



Varejo e comércio acessível

- Adaptação de estabelecimentos comerciais para que sejam fisicamente acessíveis, com rampas, corredores largos e caixas adaptados.
- Treinamento para equipes de atendimento sobre como lidar com clientes PcD de maneira inclusiva.





Alimentação e hospitalidade adaptadas

- Oferecimento de cardápios acessíveis em restaurantes, incluindo informações em braile, versões digitais e opções para diferentes restrições alimentares.
- Treinamento para equipes de cozinha e atendimento sobre como atender às necessidades alimentares específicas de clientes com deficiência.
- *Delivery* de alimentação especializada, com oferta de refeições adaptadas para diferentes restrições alimentares ou necessidades de PcD.
- Organização de *catering* inclusivo, com serviços para eventos com foco em inclusão alimentar de pessoas com deficiência.



Construção civil e arquitetura especializada

- Prestação de serviços de consultoria em acessibilidade para empresas e órgãos públicos durante o planejamento e construção de projetos.
- Desenvolvimento de projetos de construção acessíveis de edifícios e espaços públicos de maneira acessível, considerando rampas, elevadores, banheiros adaptados e outras facilidades.



Agroindústria e agricultura sustentável e inclusiva

- Desenvolvimento de projetos agrícolas sustentáveis e inclusivos que sejam adaptados para a participação de agricultores com deficiência.
- Adaptações em equipamentos agrícolas para facilitar a participação de agricultores com deficiência.
- Criação de programas de treinamento para agricultores com deficiência, promovendo práticas agrícolas inclusivas.



Empreendedorismo social

- Fundação de organizações sem fins lucrativos que se dediquem a causas específicas relacionadas à PcD.
- Desenvolvimento de projetos de impacto social.
- Desenvolvimento de projetos que visam melhorar a vida de PcD em comunidades locais.



Tendências e estratégias para criar e /ou adaptar produtos e serviços para o PcD

Veja as tendências com forte ascensão para um futuro potencial em relação ao PcD que devem ser levados em consideração ao criar e/ou aperfeiçoar produtos e serviços.

Tendência: Design universal e inclusivo

Pode ser uma ferramenta útil de inovação, gerando benefícios para todos e pode ser um fator decisivo de compra, especialmente para os *Millennials* e a Geração Z.



O que fazer

Reconheça que há um público diversificado e que precisa ser atendido.

Por que fazer

Mostra se a empresa está atualizada ou não.

Dica

Faça pesquisas e analise sua equipe e o perfil de seu cliente.

O que fazer

Tenha um local pensado para funcionários e consumidores com diversos tipos de deficiências.

Por que fazer

Para otimizar e facilitar o deslocamento das pessoas.

Dica

Desenvolva em parceria com membros da comunidade do entorno.

O que fazer

Tenha, se possível, monitores duplos para que o cliente confira o seu pedido, tablets no caixa que transformam voz em texto, cardápios em braille, placas táteis.

Por que fazer

Para ajudar na navegação da loja e portas automáticas na entrada.

Dica

Invista em tecnologias que atendam a essas necessidades e procurar no mercado as melhores soluções.

O que fazer

Prefira um design de loja simples.

Por que fazer

Áreas com uma comunicação clara são essenciais para ajudar o cliente em sua jornada de compra.

Dica

Se houver muita poluição visual, as pessoas neurodivergentes podem ter dificuldade de acessar o local.

O que fazer

Utilize a tecnologia para ajudar pessoas a se movimentarem pelo espaço.

Por que fazer

Por meio de recursos de áudio, informações visuais grandes e comandos de toque, o cliente/consumidor pode localizar pontos importantes na loja, banheiros e caixas.

Dica

Adapte seu espaço, pensando em torná-lo receptivo para públicos diversos.



Como criar horários de silêncio

O design desse tipo de ambiente deve ser pensado para atender às diversas deficiências. No momento da criação desses espaços, considere pessoas com questões sensoriais: pouquíssimo estímulo, iluminação natural e som baixo.

Tendência: Tecnologia assistiva

O que fazer

Inclua acessibilidade nos canais de e-commerce.

Por que fazer

Essa estratégia que pode ter como consequência a fidelização do cliente.

Dica

Inove e invista neste tipo de tecnologia para não isolar os consumidores PcD.

O que fazer

Incorpore opções de personalização à estratégia *online*.

Por que fazer

Permite que o usuário ajuste a visualização do seu site escolhendo perfis como “seguro para pessoas que sofrem de convulsão”, “TDAH *friendly*” e “indicado para pessoas com questões cognitivas”.

Dica

Invista em recursos que facilitem esses ajustes conforme a necessidade do seu cliente.

O que fazer

Use fontes, cores e layouts inclusivos para pessoas com problemas visuais e cognitivos.

Por que fazer

As cores são alteradas para facilitar a leitura de menus e textos.

Dica

Faça uma pesquisa de mercado para desenvolver materiais de acordo com as demandas de seus clientes.

O que fazer

Ofereça jornadas de compra guiadas, navegação por voz com auxílio de recurso de IA.

Por que fazer

A IA pode ser usada para ajudar grupos vulneráveis e facilitar a comunicação.

Dica

Busque alternativas de tecnologias e utilize a mais adequada.

O que fazer

Invista em recursos de tecnologia, baseados em IA, capazes de descrever pessoas, textos e objetos em voz alta para deficientes visuais.

Por que fazer

Ajudam as pessoas a se deslocar com independência.

Tendência: Conveniência e versatilidade

O que fazer

Trabalhe com embalagens resseláveis (abre e fecha).

Por que fazer

Por que são fáceis de ser manuseadas por PcD.

Dica

O uso de embalagens resseláveis estimula os consumidores a manterem o produto em sua embalagem original por ser “abre e fecha”, conservando a interação de forma mais acentuada e frequente com a marca.

Tendência: Experiência de compras holísticas

As empresas podem perder clientes com facilidade se a jornada de compra for atribulada. Por isso, é fundamental que a experiência do público incorpore um aspecto holístico.

O que fazer

Invista em terminais de pagamento sem contato.

Por que fazer

Sistemas acessíveis são particularmente úteis para consumidores com questões motoras ou visuais, pois são uma boa alternativa para quem tem dificuldade de pegar o cartão de crédito na bolsa ou na carteira.

Dica

Ofereça diversas possibilidades e dê ao cliente maior conforto frente às diversas opções de atendimento.

O que fazer

Utilize aplicativos disponíveis para fazer que a jornada do consumidor seja a mais prática possível.

Por que fazer

Possibilita que o cliente PcD peça ajuda a um funcionário caso precise enquanto o varejista pode se preparar para receber esse cliente antes da chegada dele à loja.

Dica

Permite ao consumidor planejar sua ida à loja e saber onde estão os produtos desejados com antecedência.

O que fazer

Diminua o tempo de espera ou ofereça opções do tipo ‘clique e retire’.

Por que fazer

O tempo também é um fator crítico para que os consumidores neurodivergentes tenham uma boa experiência de compra.

Dica

Os atendimentos agendados podem ser outra alternativa interessante para evitar filas ou lojas muito cheias.

O que fazer

Ofereça serviços prioritários em suas lojas para clientes autistas.

Por que fazer

É importante fornecer a esse cliente conforto e padrões, sem alteração na rotina e no consumo.

Dica

Pesquise o comportamento desses clientes e adapte seu atendimento e produtos a essas necessidades pautado em seu comportamento.

Como criar uma experiência de compra holística

Para criar ambientes holísticos, as marcas podem se inspirar no segmento de hospitalidade, nos novos espaços de *wellness* (bem-estar) ou mesmo nas lojas voltadas a experiências imersivas. Para isso, é preciso incluir interações empáticas com funcionários treinados, considerando o engajamento dos colaboradores em relação a temas como empatia, diversidade, inclusão e *compliance*.



Ecossistema de desenvolvimento com parcerias público-privadas

O fomento de políticas públicas para apoio ao desenvolvimento profissional e empreendedor para PcD, fornecendo recursos e orientação. É um requisito importante para acelerar os processos de diversidade e inclusão no mundo corporativo e empresarial.

- Programas de capacitação em empreendedorismo, adaptados às necessidades de PcD, incluindo diversos temas, como desenvolvimento de negócios, gestão financeira e marketing, promoção do acesso a conhecimentos e maior entendimento de oportunidades para melhorar o seu empreendimento.
- Acesso a recursos financeiros, com linhas de crédito específicas, é um aspecto essencial.
- Envolver e trabalhar com instituições financeiras para disponibilizar linhas de crédito específicas para empreendedores PcD, considerando suas necessidades e desafios particulares, é um movimento importante a ser estimulado.
- Programas de subsídios e incentivos governamentais para apoiar o desenvolvimento e crescimento de negócios liderados por PcD.
- Avaliar as possibilidades de proporcionar incentivos fiscais para empresas que contratem ou apoiem negócios de empreendedores PcD.



Incentivo à inovação em rede



Comunidades virtuais

- Criar comunidades virtuais onde empreendedores PcD possam trocar experiências, informações e suporte.
- Desenvolver plataformas *online* que facilitem o *networking* entre empreendedores PcD, investidores, mentores e parceiros de negócios.



Feiras de empreendedorismo e eventos setoriais

- Organizar eventos de empreendedorismo inclusivo que destaquem e promovam os negócios de empreendedores PcD.
- Incentivar a criação de eventos setoriais, conectando empreendedores PcD a oportunidades de *networking* e parcerias.



Parcerias com centros de pesquisa

- Realizar pesquisas e estudos para entender melhor as necessidades e desafios dos empreendedores PcD.
- Facilitar parcerias entre empreendedores PcD e centros de pesquisa para fomentar a inovação.



Concursos e prêmios

- Promover concursos e prêmios de inovação específicos para empreendedores PcD, reconhecendo e recompensando soluções inovadoras.



Apoio à internacionalização

- Desenvolver programas que auxiliem empreendedores PcD a expandirem seus negócios internacionalmente, proporcionando suporte logístico, de marketing e financeiro.

Fontes:

<https://gente.globo.com/olhar-em-diversidades-pessoas-com-deficiencias/>

<https://agenciadenoticias.ibge.gov.br/agencia-noticias/2012-agencia-de-noticias/noticias/37317-pessoas-com-deficiencia-tem-menor-acesso-a-educacao-ao-trabalho-e-a-renda>

https://agenciadenoticias.ibge.gov.br/media/com_mediaibge/arquivos/0a9afaed04d79830f73a16136dba23b9.pdf

<https://exame.com/esg/neurodivergente-o-que-e-caracteristicas-exemplos-e-mais/>

<https://especialistaemrotulos.com.br/conveniencia-e-versatilidade-das-embalagens-resselaveis/>

WGSN: Diversidade e inclusão na publicidade 2022

WGSN: Mudanças e estratégias 2023: varejo inclusivo

AÇÕES RECOMENDADAS



Adote políticas de diversidade e inclusão

Estabeleça políticas claras de inclusão e diversidade que abordem especificamente a contratação e a promoção de PcD. Garanta que os processos seletivos sejam inclusivos, desde a divulgação de vagas até as entrevistas, levando em consideração adaptações necessárias para a participação efetiva de candidatos PcD. Avalie políticas de flexibilidade, como horários de trabalho flexíveis e opções de trabalho remoto, para atender às diferentes necessidades dos funcionários, incluindo PcD.



Crie programas de treinamento, sensibilização e liderança inclusiva

Promova uma liderança inclusiva, onde os líderes valorizam a diversidade e modelam comportamentos inclusivos para toda a equipe. Ofereça treinamentos regulares para sensibilização e conscientização sobre as necessidades e habilidades das PcD. Isso inclui a promoção de uma cultura inclusiva e o combate a estereótipos.



Ofereça acessibilidade no ambiente de trabalho

Garanta que o ambiente de trabalho seja acessível, o que inclui adaptações físicas e tecnológicas. Isso pode envolver a implementação de rampas, banheiros acessíveis, tecnologias assistivas e espaços de trabalho ergonomicamente projetados. Adote práticas de comunicação acessíveis, como disponibilizar informações em formatos alternativos, legendas em vídeos e outros recursos que facilitem a comunicação com todos os colaboradores.



Promova capacitação, desenvolvimento, monitoramento e avaliação

Ofereça oportunidades de capacitação e desenvolvimento profissional específicas para as necessidades e habilidades das PcD, promovendo a progressão na carreira. Garantir que as avaliações de desempenho sejam justas e levem em consideração as adaptações necessárias para que PcD possam atuar em suas funções. Implemente sistemas de monitoramento e avaliação para medir o progresso na inclusão de PcD e ajustar as estratégias conforme necessário.



Construa redes de apoio e parcerias com organizações especializadas

Estabeleça parcerias com organizações especializadas em inclusão de PcD para obter orientação, apoio e acesso a um pool qualificado de candidatos. Desenvolva uma rede de apoio interna que possa oferecer suporte emocional e prático aos funcionários PcD.



Conte com apoio do Sebrae.

Busque consultorias, treinamentos e conteúdos especializados que ajudem a desenvolver ações que promovam e integrem melhor as questões sobre diversidade e inclusão na sua empresa.

Relatório de Inteligência

Visite o [Sebrae Inteligência de Mercado](https://inteligenciademercado.rj.sebrae.com.br) e tenha acesso a diversos conteúdos, em diferentes formatos, que podem ajudar o seu negócio a prosperar e se manter atualizado sobre tendências do mercado.

MULTISSETORIAL

Imagens: Envato Elements; Flaticon; Freepik.

Entre em contato com o
Sebrae: 0800 570 0800

Todos os direitos reservados. A reprodução não autorizada desta publicação, no todo ou em parte, constitui violação dos direitos autorais (Lei nº 9.610). Fotos: Banco de imagens.